

(ตอบข้อร้องเรียน ๒)



ที่ พบ ๗๓๐๐๓/๔๑๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๓ เดือน ก.ย พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ประธาน บอร์ดท้องที่

๑ อ้างถึง หนังสือ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่ ๑๓๐๐๓/ ๑๑ ลงวันที่ ๓ ก.ย. ๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รับฟัง / รับโทรศัพท์

๒. พบปะหารือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. ประชุมร่วมกับผู้ที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่าน ตามที่
ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ดำเนินการดังนี้

ก. ตรวจสอบการดำเนินการที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้แจ้งคัดค้านพร้อม
พยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความรับถือ

(นายวิทิต พานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง

สำนักงานปลัด

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖๐๓๘

ชื่อผู้รับเอกสาร

นาย สมชาย ใจดี

วันที่ ๓ ก.ย. ๖๖



(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

ที่ พบ ๗๓๐๐๗/๔๑๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๔๐

วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการ กรมทั่วไป

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ (✓) ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น ๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๖๖ เกี่ยวกับเรื่อง นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้วตามทะเบียนรับเรื่องฯ เลขรับที่ ๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๖๖ และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

(✓) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรงและได้มอบหมายให้ ก.๑ เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๑-๕๖๖๐๗๙ เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง และได้จัดส่งเรื่องให้ ก.๒ เบอร์โทรศัพท์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขึ้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความรับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการ กรมทั่วไป

สำนักงานปลัด

โทรศัพท์ ๐๓๒-๕๖๖๐๗๙

ชื่อผู้รับเอกสาร

นาย พนักงาน

วันที่ ๒๙ มกราคม ๖๖



สำเนาของเอกสารนี้เป็นที่ใช้ในประเทศไทย
วันที่ ๖๖ - ๙๗๑
วันที่ ๒๙ / ๊ ก.ย. / ๖๖
เวลา ๑๑.๑๐ น.

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง
ตำบลหัวยโรง อ.เขาย้อย
จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๖๖

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณี ยอดขายต่ำ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ๘๘๘๘ วรรณิกา

อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๖๙๑ หมู่ ๒ ซอย ถนน

ตำบล หัวยโรง อำเภอ เกาะสม จังหวัด เพชรบุรี

รหัสไปรษณีย์ ๐๘๓ ๖๙๕ ๒๕๓๑

ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง กรณี ยอดขายต่ำ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

๓๐๗๖

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง ดำเนินการ ๙๙๙๙ ๘๘๘๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว ขอขอบคุณอย่างยิ่ง ○

✓ ได้รับทราบ
✓ ได้รับฟัง
✓ ได้รับฟังแล้ว

๙๙๙๙ ๘๘๘๘
๙๙๙๙ ๘๘๘๘
๙๙๙๙ ๘๘๘๘
๙๙๙๙ ๘๘๘๘
๙๙๙๙ ๘๘๘๘

✓ ได้ทำความเข้าใจในเรื่อง
○ ต้องการรับฟังความเห็นของผู้ร้องเรียน

○ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจำเนียน นิลสวัสดิ์)

○

ลงชื่อ ๘๘๘๘ วรรณิกา

ผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง

เสรียุทธ ชาญก อบต

(นาย/นาง/นางสาว)

(นายวราพิท พานิช)

๙๙๙๙ ๘๘๘๘

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง

หมายเลขโทรศัพท์

๙๙๙๙ ๘๘๘๘ (สิงหนาท)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายเชษฐ์ ดาวเนตร)

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวยโรง